

## TRAINING "INTERVISIE"

"Intervisie vergroot het lerend vermogen van een organisatie", maar wat is het eigenlijk? Intervisie is op structurele wijze collegiale ondersteuning bieden met betrekking tot onderlinge advisering bij werkproblemen van een groep professionals. De professionals trachten tot inzichten en oplossingen trachten te komen in een op reflectie gericht leerproces (inzicht in eigen handelen en denkpatronen) Een manier om gebruik te maken van onderlinge kwaliteiten. De eerste paar sessies wordt begeleid, daarna zijn medewerkers zelf in staat dit zelfstandig op te pakken.

De voordelen zijn divers; Collega's leren elkaar beter kennen, praktijkervaringen worden beter benut en de deskundigheid binnen de organisatie neemt toe. Veel professionals denken dat intervisie bedoeld is voor mensen die in de problemen zitten. Maar niets is minder waar. In veel beroepen is het periodiek volgen van intervisie de gewoonste zaak van de wereld. Van tijd tot tijd stilstaan bij het eigen functioneren kan helpen om niet nuttige gewoonten te doorbreken, meer bevrediging uit het werk te halen of blinde vlekken op te sporen. Het is een kwestie van periodiek 'olie verversen en doorsmeren'; zorgen dat je niet vastloopt, maar juist extra impulsen krijgt.

Het is wellicht een nieuwe manier van aanpakken binnen uw organisatie met resultaat voor de probleeminbrenger en de organisatie waarin deze werkt. We gaan methodisch aan de slag; door door te vragen het probleem verduidelijken en hierbij de probleeminbrenger zoveel mogelijk ruimte te geven naar zijn eigen oplossing te zoeken. Intervisie is een systematische aanpak van werkproblemen gericht op concrete uitkomsten. Eenmaal in uw organisatie geïntroduceerd is het niet meer weg te denken. Deelnemers halen naast veel leermomenten ook veel plezier uit en na een aantal keren deel genomen te hebben is het goed zelf te organiseren en uit te voeren.

### **Andere leereffecten van intervisie:**

- analyseren en verhelderen van het professionele handelen
- het optimaliseren van de kwaliteit van het persoonlijk beroepsmatig functioneren
- onderlinge uitwisseling en steun
- gemotiveerder werken
- eigen vaardigheden vergroten
- oplossingsalternatieven zien en keuzes maken
- leren zelfsturend te werken
- leren luisteren, accepteren, invoelen van de ander
- leren werken met nieuwe methoden.

"Intervisie kost tijd, energie en bij de start geld." Maar meestal worden in elk geval de tijd en energie dubbel en dwars teruggewonnen. Intervisie volgen vraagt ook om enige durf. Niet voor niets hebben deelnemers van intervisie dingen voor zich uit geschoven of weggeduwd. Sommige zaken ziet men liever niet onder ogen, sommige consequenties worden liever niet doordacht en oude gewoonten worden maar moeilijk losgelaten. Maar professionals die aan intervisie hebben deelgenomen, zeggen vrijwel allemaal dat ze hun werk met meer plezier en vitaliteit zijn gaan doen en creatiever zijn geworden in hun omgang met (interne) klanten en collega's.

***"Je hoeft niet in de knoei te zitten om voor intervisie te kiezen"***

## TRAINING "INTERVISIE"

Intervisie is een veilige methode om te leren van de eigen ervaringen in een kleine, twee tot vijf deelnemers, collegiale setting. Vooral de persoonlijke kant van het functioneren van de case-inbrenger krijgt daarbij aandacht. Niet de klant of medewerker of diens probleem staat centraal, maar de manier waarop de professional daarmee omgaat; Hoe ervaar ik de dagelijkse praktijk? Welke klant, medewerker of cliënt of situatie kost me extra moeite of te veel energie? Op welke manier kan ik de juiste afstand bewaren of tijdens mijn werk mijn eigen emoties hanteren? Tijdens intervisie onderzoekt de case-inbrenger de eigen houding en gedrag. Door hierover te praten en na te denken, wordt hij/zij zich meer bewust van eigen gevoelens, gedachten en verwachtingen, normen en waarden, en van de wijze waarop deze het eigen handelen beïnvloeden. Intervisie is niet primair gericht op het vergaren van kennis of het aanleren van gedrag. Het gaat erom dat de case-inbrenger leert van persoonlijke werkervaringen, begrijpt waarom hij/zij zo handelt, wat irriteert of motiveert en wat hij/zij - na de analyse en het inzicht - anders wil gaan doen. De case-inbrenger bepaalt zelf welke ervaringen uit de praktijk tijdens de intervisie worden ingebracht. In intervisie gaat het over de integratie van enerzijds al datgene waarvoor de professional is opgeleid en wat van hen wordt gevraagd, en anderzijds de eigen opvattingen, emoties, motivaties en grenzen. Intervisie leidt tot het maken van keuzes: 'Zo wil ik het doen, daar neem ik de verantwoordelijkheid voor, dat laat ik bewust liggen of doe ik bewust anders'.

### **Werkwijze:**

Er vindt een introductiegesprek plaats met de door u uitgenodigde medewerkers. Daarna worden afspraken gemaakt met de deelnemers voor een vijftal intervisiebijeenkomsten die een maal per maand plaatsvinden. Naast het persoonlijke en professionele leereffect wordt tijdens deze bijeenkomsten de deelnemers geleerd om de intervisie na beëindiging zelf voort te zetten op professionele wijze. Indien gewenst kan ook de begeleiding worden voortgezet voor een van tevoren bepaald aantal bijeenkomsten.

Inschrijven: [info@ascencio.nl](mailto:info@ascencio.nl) of zend een interesseformulier